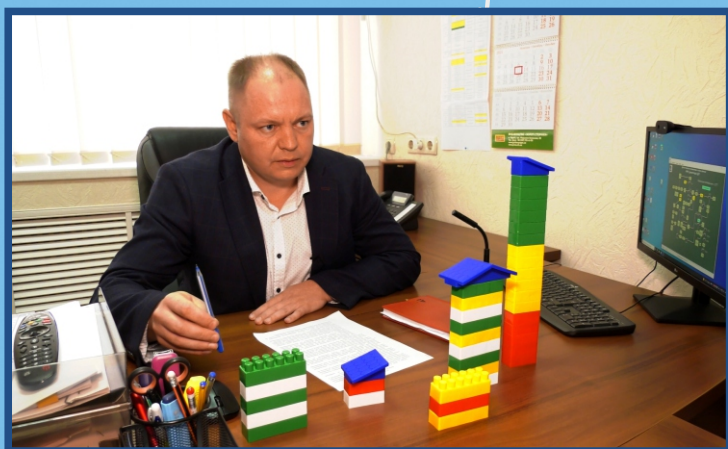




**ГРУДЕНЬ
2021**

ТЕПЛОЕНЕРГЕТИК

КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ»



**Незалежне, успішне,
високотехнологічне підприємство:
нова реальність КП «Харківські
теплові мережі».**

стор. 5

**Споживач – наш покупець:
нові правила роботи
з громадянами.**

стор. 10

**Опалювальний сезон 2021-2022р.р.
розпочався в штатному режимі.**

стор. 9

**COVID-19: легше попередити,
ніж ризикувати!**

стор. 15



Шановні колеги!

Вітаю Вас із Новорічними та Різдвяними святами!

Насамперед хочу подякувати всьому колективу підприємства, який впорався з поставленим завданням та підготував систему теплопостачання Харкова до нового опалювального сезону. При виконанні таких масштабних робіт, що велися в літню ремонтну кампанію, була потрібна злагодженість усіх служб та підрозділів, персональна відповідальність та дисципліна кожного працівника, аби прискореними темпами, не втрачаючи якості, провести заміни, реконструкції, ремонти.

Вперше за всю історію «Харківських теплових мереж», лише за пів року, були проведені безпрецедентні, за своїм обсягом, роботи. Побачивши, яких унікальних результатів досягли харківські тепловики за цей час, фахівці Світового Банку вирішили продовжити співпрацю та схвалили виділення кредитних коштів на подальшу модернізацію підприємства.

Старт нового опалювального сезону 2021-2022 р.р. пройшов у штатному режимі, а підключення споживачів до тепла – швидше, ніж минулого року, саме завдяки тим роботам, що проводилися влітку. Сподіваюсь, що цієї зими наша система теплопостачання не дасть серйозних збоїв, і підприємство зможе надавати стабільну якісну послугу харків'янам, аби їм було тепло та комфортно у рідному місті.

Напередодні свят хочу побажати кожному з вас роботи, що приносить задоволення і веде до успіху, стабільності та позитивного погляду на життя, міцного здоров'я вам і вашим близьким, благополуччя та миру нашій країні.

**Генеральний директор
КП «Харківські теплові мережі»**

Василь СКОПЕНКО



3 Днем Енергетика!

«Не було би вас, не було б нічого»: Харківський міський голова Ігор Терехов привітав з професійним святом – Днем Енергетика, колектив комунального підприємства «Харківські теплові мережі». Він зазначив, що від тепла, яке вони подають в оселі харків'ян і на їхні робочі місця, залежить життя і розвиток всього міста. Почесними грамотами за сумлінну працю були нагороджені інженери, слюсарі і працівники транспортного цеху, які користуються авторитетом у колективі і сумлінно та творчо підходять до виконання своїх обов'язків.



Світлана БАБЕНКО – інженер 1 категорії виробничої групи виробничо-технічної служби Київської філії.

Алевтина БАСКАКОВА – керівник групи нагляду та обслуговування приладів обліку теплової енергії, Новобаварської філії.

Ірина ГРАБАР – майстер дільниці №3 теплового району №2, Індустріальної філії.

Микола КОТЕНОК – електрозварювальник 6 розряду, Слобідської філії.

Олексій МІЩЕНКО - слюсар 6 розряду з ремонту устаткування, Московської філії.

Олександр МИРГОРОДСЬКИЙ - машиніст екскаватора 6 розряду, Транспортної філії.

Павло ОСТАНІН – майстер дільниці №2 5 теплового району Шевченківської філії.

Микола САМОЙЛОВ – слюсар з ремонту устаткування теплових мереж 6 розряду, Немишлянської філії.

Світлана ХОРОШИЛОВА – інженер ВБС 1 категорії аварійно-диспетчерської служби, Холодногірської філії.

Віктор ШПАКОВ – слюсар 6 розряду з ремонту устаткування котельних, Основ'янської філії.

Колектив КП «Харківські теплові мережі» вітає

з присудженням премії Харківської міської ради «За вагомий вклад у вирішення соціально-економічних питань та розвиток місцевого самоврядування», в номінації «Житлово-комунальне господарство, благоустрій та екологія».

Олександра ГОВОРОВА

майстра дільниці №1
теплового району №1,
Індустріальної філії.



Владислава ПЕДЧЕНКА

начальника магістрального району
Московської філії.



Незалежне, успішне, високотехнологічне підприємство: нова реальність КП «Харківські теплові мережі».

Півроку напруженої роботи всього колективу «на межі можливого» закінчилися визнанням Світового банку. Візит робочої групи європейських фахівців на підприємство відбувся 5 жовтня.



Санду ГІДІРІМ

старший фахівець з енергетики
Світового банку.

«Мене вразили у цій місії абсолютно усі об'єкти, які ми відвідали. Ми вражені тим прогресом, який стався на підприємстві після призначення нового керівника. Є дійсно велика різниця між тим, як проєкт просувався до цього і як зараз. Ми дуже вражені досягненнями. За такий короткий термін

виконати такий великий обсяг робіт комплексно по всіх об'єктах, які беруть участь у проєкті фінансування Світовим банком. Ми дуже задоволені і зазначимо це у нашій пам'ятці, а також будемо звітувати нашому керівництву. Ми бачимо реальний прогрес, адже КП «Харківські теплові мережі» дуже довго стагнували. Харків – це друге за розміром місто в Україні, і його тепло-енергетична система – одна з найбільших. Це є дуже серйозним показником для інших міст. Ми дуже сподіваємося, що наш майбутній проєкт "SKADA" – автоматизована система управління мережами – поліпшить контроль і дасть можливість оперативніше реагувати на збій або недолік в системі. Цей проєкт буде прикладом для інших міст України, які також, дуже сподіваємося, будуть залучати подібні інвестиції для покращення роботи теплових мереж та удосконалення сектору енергетики. Харків дуже багато робить для цього».



Міський бюджет витратив на перезавантаження КП «Харківські теплові мережі» понад 600 мільйонів гривень і готовий підтримувати підприємство надалі. Мета - перетворити його на незалежне, успішне, високотехнологічне підприємство.



Ігор ТЕРЕХОВ

Харківський міський голова.

«Ми прагнемо серйозного ставлення до теплових мереж. Наше завдання – перетворити підприємство, яке довгий час стагнувало, на сучасну компанію, яка забезпечить стабільні послуги. Я хочу, щоб КП «Харківські теплові мережі» перетворилося на технологічно розвинене підприємство, щоб там виробляли електроенергію, щоб у харків'ян не було проблем з опаленням, щоб

підприємство ні від кого не залежало, щоб усе працювало як годинник. Наша мета – якісна послуга для харків'ян. Для її досягнення у цьому році замінили понад 100 кілометрів теплових мереж, реконструювали котельні в різних районах міста, встановили додаткові енергозберігаючі насоси і почали виробництво власної електроенергії на ТЕЦ - 3. Партнер втілення цих проєктів – Світовий банк. Нажаль, у нас є моменти, коли ми залежні від ТЕЦ-5 (це – приватне підприємство) і по водопідготовці, і по забезпеченню



міста теплом на 30%. І саме тому ми прагнемо перетворити КП «Харківські теплові мережі» на автономне підприємство. У нас на сьогодні є всі ресурси, аби поступово здобути абсолютну незалежність і надавати нашим громадянам якісну послугу, без допомоги приватників. Тому що вони мають власні інтереси. І це, насамперед, бізнес-інтереси, а ми маємо думати про інтереси міста Харкова!».

У випадку із «Харківськими тепловими мережами» режим швидких рішень приніс довгоочікувану перемогу.



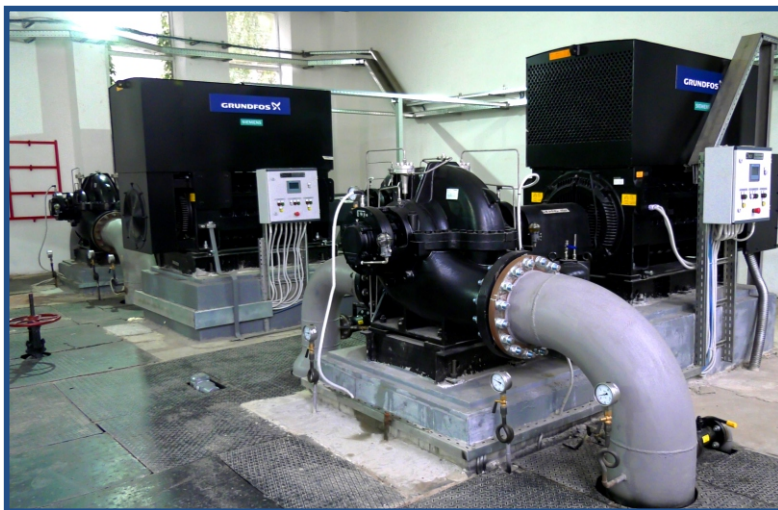
Василь СКОПЕНКО

**генеральний директор
КП «Харківські теплові мережі»**

«У теплових мережах за останні 10 років ще не було таких нових котелень з нуля, коли ми приїхали, знесли стару котельню і встановили повністю нову, з дистанційним керуванням буквально з телефону. Це зовсім інший підхід, якість та економія також зовсім інші.

Під кредитні ресурси, що було зроблено у цьому році? Ми повністю

замінили 6 малих котелень, реконструювали 5 камер на магістральних мережах. Також встановили 44 індивідуальних теплових пункти (ІТП), 63 лічильника з погодним регулюванням, на 5-ти котельнях замінили насоси на насоси з частотним регулюванням. Кожен такий насос дає економію електроенергії до мільйона гривень на місяць в опалювальний період – це неймовірна компенсація! Практично за 3-4 роки вони компенсують свою вартість і починають працювати із прибутком.



Останні 2-3 роки КП «Харківські теплові мережі» власну електроенергію не виробляло, бо турбіни на ТЕЦ-3 вийшли з ладу. Навесні ми встановили і запустили першу турбіну 25 МВт. Зараз ремонтуємо другу турбіну 5 МВт. За допомогою Світового банку плануємо запустити ще одну турбіну 25 МВт. Також на найбільшій в Європі Салтівській котельні запущено когенераційну установку потужністю 4 МВт. Аналогічна когенераційна установка, потужністю 1 МВт, побудована на котельні заводу «Хартрон». Відновлено турбіну на

ТЭЦ-3, яка генерує 23 МВт. Таким чином, ми повністю закриваємо власні потреби по електричній енергії. І це також економія коштів, яку ми акумулюємо або на заробітну платню, або на оплату газу».

Проекти Світового банку і КП «Харківські теплові мережі»

Цього року за проектами Світового банку було заплановано виконання робіт на 790 об'єктах, загальною вартістю понад 38 млн. дол. запропонували Харкову взяти участь в екологічному проекті «Муніципальна енергоефективність», мета якого – відійти від традиційного палива і перейти на відновлювані джерела енергії. Схема фінансування передбачена через український банк. Це, за словами фахівців,

надасть можливість швидше і зручніше виділяти кошти для реалізації проектів.



Харків є прикладом для інших міст України у сфері енергоефективності на підприємствах теплоенергетики.



Про це повідомили на прес-конференції на тему: «Опалювальний сезон 2021/2022 р.р. Чи не замерзнуть українці?». Експерти Української енергетичної Асоціації «Укртеплокомуненерго», керівники підприємств теплоенергетики з різних регіонів обговорили питання енергоефективності та модернізації виробництва. Вони зазначили, що, незважаючи на брак

коштів у теплоенергетичних підприємств, в країні все ж є приклади успішного впровадження енергозберігаючих технологій і поставили за приклад Харків. Генеральний директор КП «Харківські теплові мережі» Василь Скопенко розповів, що було зроблено в місті в рамках підготовки до опалювального сезону:

«Що стосується ціни на газ, то це питання вирішують не «Тепломережі». У нас є керівник міста, який цим займається, шукає можливості, щоб закласти в бюджет і частково компенсувати вартість газу. А наше підприємство має займатися енергоефективністю, зменшувати витрати і втрати». Експерт незалежного експертно-аналітичного центру «Офіс ефективного регулювання» Антон Зоркін підкреслив, що такі заходи з підвищення енергоефективності мають вживатися в усіх містах країни.

Від важкого перезавантаження до плавного старту. Опалювальний сезон 2021-2022 р.р. розпочався в штатному режимі.

Заміна тепломереж, встановлення насосів із частотним регулюванням і котельні нового покоління – масштабні реконструкції, які здійснили влітку, допомогли КП «Харківські теплові мережі» легше впоратися із пуском тепла восени. Харків першим в Україні почав опалювальний сезон!



Євген КАУРКІН
директор технічний
КП «Харківські теплові мережі»

«Першим етапом ми відкрили засуви, крани на будинках. Якись будинки пішли самі, якись потребували «розвоздушення». Маючи 8 тисяч будинків, по 5 під'їздів у кожному, ми розуміємо, яку кількість стояків нашим людям потрібно пройти. Тому пусковий період триває від 2-х до 3-х тижнів.

Операція ця не швидка, вона потребує і кількісного, і якісного підходу. Ми організували цілодобову роботу тим персоналом, який маємо, плюс залучаємо 10 суміжних бригад КП «Харківводоканал».

Дефекти на магістралях та внутрішньобудинкових мережах.

Під час набору гідравлічного режиму «рвати» дрібні периферійні «судини» тепломереж може і у підвалах, і на горищах, і навіть у квартирах. За словами директора технічного, у минулі роки на старті опалювального сезону поставало головне питання: «труби або зарплата?». Цього року складне рівняння нарешті вирішили.





Євген КАУРКІН
директор технічний
КП «Харківські теплові мережі»

«Матеріалами ми забезпечені, заробітну плату виплачено, запаси палива є, інструменти, зварювальні апарати, електростанції, спецодяг для наших робітників – усе є. Вперше, за ті 17 років, що я тут працюю, у нас є запас труби на 2 місяці вперед! Ми проаналізували три минулих пускових періоди і порахували, що дрібної труби витрачається близько 17 кілометрів.

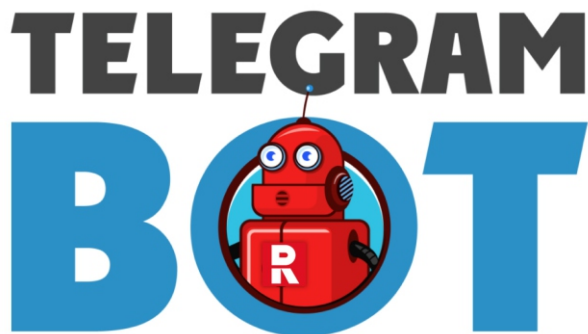
Ми будемо продовжувати ремонтні роботи і в опалювальний період. Зараз формуємо плани на наступний рік. Головна увага – на магістральні та внутрішньоквартальні мережі. Ми не відкладаємо на потім те, що можемо робити зараз. Тобто ті роботи, які здійснюються без відключення споживачів або з граничним терміном відключення – доба. Міняємо зараз на 26 ЦТП та ІТП теплообмінники. Ці роботи покращать для споживачів якість гарячої води».

Споживач – наш покупець: нові правила роботи з громадянами.

Новий опалювальний сезон – нові правила роботи зі споживачами. Аби вивести підприємство з кризи, потрібно запропонувати покупцеві якісний товар. Тоді у нього не буде приводу не платити. Головне завдання всього колективу – працювати якомога оперативніше і відповідати споживачеві якомога ввічливіше.

З жовтня місяця у КП «Харківські теплові мережі» розпочав роботу інформаційний Кол-центр, де оператори цілодобово приймають заявки від споживачів на номер багатоканального телефону 341-41-40 та надають роз'яснення з усіх питань.

За час роботи Кол-центру з 1 жовтня до 15 грудня поточного року надійшло 10566 заявок, з яких відпрацьовано та закрито 10228.



У месенджері Telegram запущено чат-бот КП «Харківські теплові мережі», через який споживачі мають змогу передавати показання приладів обліку гарячої води та отримувати дані про нарахування.

За даними служби «1562», за перший місяць нового опалювального сезону, кількість заявок зі скаргами на послуги підприємства скоротилася на 20 тисяч!

Проте, побільшало заявок на розвоздушення внутрішньобудинкових мереж. Фахівці КП «Харківських теплових мереж» пов'язують цей факт із тим, що тепло до осель харків'ян подали раніше за прогнозовані терміни. Роботи з усунення повітряних пробок велися цілодобово.

Крім того, протягом пускового місяця виникло 3600 поривів на внутрішньобудинкових мережах. На усунення усіх дефектів співробітники підприємства витрачали майже половину робочого часу. Тобто, проблема полягала в тому, що теплоносій швидко пройшов увесь шлях до споживача, але мережа самого будинку виявилася неспроможною його прийняти. Латкові ремонти у такій ситуації себе вже вичерпали. Тому, спільно



з балансоутримувачем внутрішньобудинкових мереж КП «Житлокомсервіс», фахівці КП «Харківські теплові мережі» підготували перелік з 800 будинків, які потребують капітального ремонту комунікацій вже у наступному році.

Усунені дефекти з 14.10.2021р до 15.12.2021р

Внутрішньобудинкові системи (ВБС) – 2038
 (опалення – 1105, гаряча вода – 933);
 внутрішньоквартальні мережі - 1105
 (опалення - 1040, гаряча вода - 485);
 магістральні мережі – 201.

Тепло там, де його зберігають: заощаджувати мають усі.

Ціна на газ диктує нові правила економії. Вони мають діяти для всіх.



Співробітники КП «Харківські теплові мережі» заощаджують з метою більше заробити, а споживачі – зменшити суми в платіжках. Якщо у будинку тонкі стіни, їх потрібно утеплювати, вікна міняти на енергозберігаючі. Автоматично економити допомагають прилади обліку тепла з погодним регулюванням. Завдяки співробітництву зі Світовим банком, у Харкові встановлять 1000 таких приладів.



Євген КАУРКІН
директор технічний
КП «Харківські теплові мережі»

«Є такі випадки, коли людина торкається до батареї, а вона холодна, і здійснює галас, нібито зникло опалення! Тоді ми проводимо роз'яснювальну роботу: при наявності лічильника з погодним регулюванням, головний критерій якості опалення – температура повітря у квартирі, а не гаряча батарея. Комп'ютер вимикає постачання теплоносія, коли необхідна температу-

ра в помешканні сягає 20-22 градуси. Тобто коли за вікном тепло, перекривається клапан подачі тепла, і батарея охолоджується. Як тільки зовнішня температура знижується, клапан відкривається, теплоносієм потрапляє в систему, батареї знову нагріваються. Людині не потрібно провітрювати приміщення, випускаючи у вікно власні гроші»

**Велика батарея собі – холодна сусідові:
фахівці КП «Харківські теплові мережі»
просять споживачів не втручатися в систему
теплопостачання.**



Олександр ГАНЖЕНКО
заступник директора
технічного по ВБС

«До нас надходять скарги від мешканців на погану якість опалення. Під час оглядів на місцях ми часто знаходимо причину – деякі мешканці самовільно втручаються в централизовану систему опалення будинку, переробляють опалювальні прилади, підводи до них, трубопроводи, стояки і запірну арматуру. При цьому роботи проводяться некваліфікованими «фахівцями», без погодження з КП «Харківські теплові мережі».

Основні порушення:

- встановлення опалювальних приладів з кількістю секцій, більшою за дозовану. Замість 10 секцій встановлюють 12-15, що спричиняє недогрів у сусідів зверху або

знизу, по всьому стояку. Виникає порушення балансу в системі опалення будинку;

- заміна запірної арматури на арматуру меншого діаметру. Наприклад, за проєктом передбачено 20 мм, а після самовільної реконструкції – 15мм. Відповідно звужуються трубопроводи, які підводять до цього опалювального приладу.



Після такої «самовільної» модернізації, мешканці здійснюють ремонт у квартирі, усі труби та з'єднання закладають керамічною плиткою або зашивають гіпсокартоном. Під час обходів фахівці не можуть оцінити ні точність виконаних робіт, ні якість використаних матеріалів. У випадку аварій на таких «таємних» вузлах виникають заливки квартир на нижніх поверхах та інші неприємні сюрпризи, які співробітники КП «Харківські теплові мережі» не можуть

оперативно ліквідувати через відсутність доступу до помешкання.

Якщо форс-мажор все-таки відбувається, ми надсилаємо попередження мешканцю, підключаємо балансоутримувача будинку КП «Житлокомсервіс», вивішуємо оголошення на під'їзді, у якому повідомляємо, у якій саме квартирі є порушення, що спричинило аварійну ситуацію.

Прохання до харків'ян: якщо ви плануєте роботи, пов'язані із системою опалення або гарячого водопостачання у себе в квартирі, погоджуйте їх зі спеціалістами КП «Харківські теплові мережі». Консультація надається безкоштовно! Також фахівці підприємства можуть виконати усі необхідні роботи з гарантією якості. Калькуляція послуг із заміни трубопроводів та опалювальних приладів розміщена на сайті підприємства.

[HTTP://WWW.HTS.KHARKOV.UA/INHOUSE_WORKS.PHP#START](http://www.hts.kharkov.ua/inhouse_works.php#start)

Кордфлекс (Kordflex) – проти корозії: нові технології у розвитку тепломереж.

Вперше КП «Харківські теплові мережі» почали використовувати гнучкі теплоізовані труби Кордфлекс (Kordflex), призначені для транспортування теплоносія з температурою до 130°C. Ці труби виробляються в Австрії і експортуються в Україну, мають усі дозвільні документи та сертифікати.



Нова високотемпературна система «Кордфлекс» дозволяє назавжди відмовитися від недовговічних сталевих труб у системі опалення. Термін їхньої експлуатації складає щонайменше 49 років, що вдвічі перевищує термін експлуатації металевих трубопроводів, а швидкість прокладання збільшується у 5 разів. Це дозволяє прокладати мережі під час опалювального сезону, за низьких температур і без відключення споживачів.



Сьогодні перекладаються лише внутрішньоквартальні мережі, оскільки доступний діаметр труб складає від 55 мм до 160 мм.

За технологією, спочатку вкладається так званий «стовбур», і вже від нього йдуть відмежування на будинки. Ці попередньоізолювані гнучкі труби зручні для монтажу. Вони постачаються бухтами, потім розмотуються і одразу вкладаються в траншею. Це дає можливість швидко замінити старий трубопровід, ліквідувати розрив та виконати благоустрій території. Усі роботи проводяться без відключення споживачів від опалення. Лише під час перевірювання на новий трубогін, систему тепlopостачання зупиняють на 4-5 годин.

Першими випробували нові труби на Шевченківській філії. На вул. Клочківській, 325, 329, 329-А та вул. Музичній, 4 і 8 переклали у загальному обсягу, 670 м труб різного діаметру.

На Московській філії планово замінили внутрішньоквартальні системи опалення за адресами, де споживачі скаржилися на проблеми з теплом: вул. Академіків Ахієзерів, 38, вул. Поперечна, 9, просп. Льва Ландау, 235-237.



500 експрес-тестів для виявлення вірусу COVID-19 придбало для своїх співробітників КП «Харківські теплові мережі»

Якщо раптом ви відчуваєте перші симптоми хвороби, зверніться до медпункту просто в робочий час і пройдіть тестування на антиген. За 15 хвилин ви дізнаєтеся про наявність в організмі коронавірусу. Процедура абсолютно безболісна і безкоштовна.

Яким чином відбувається тестування:

Медсестра бере мазок зі слизової оболонки носа. За 4-5 годин до процедури не користуватися краплями для носа, не можна промивати носові ходи. Чутливість тесту 97,7 %.

Коли необхідно зробити антигенний тест:

1. Якщо ви контактували з хворим на COVID-19 і з моменту спілкування минуло 3-4 доби. У вас немає жодних симптомів хвороби, які дають змогу визначити факт інфікування, але у той же час ви можете бути носієм вірусу. Якщо тест негативний, слід повторити тестування через 3-4 доби.



2. Якщо ви контактували з хворим на COVID-19 і з моменту спілкування минуло 3-4 доби. У вас з'явилися ознаки застуди: нежить, біль у горлі, і потрібно визначитися із діагнозом. Якщо тест негативний, повторити через 3-4 доби.

Тестування можна проходити у медпунктах: Управління КП «Харківські теплові мережі», а також Транспортної, Індустріальної, Московської філій та ТЕЦ-3.

COVID-19: легше попередити, ніж ризикувати!

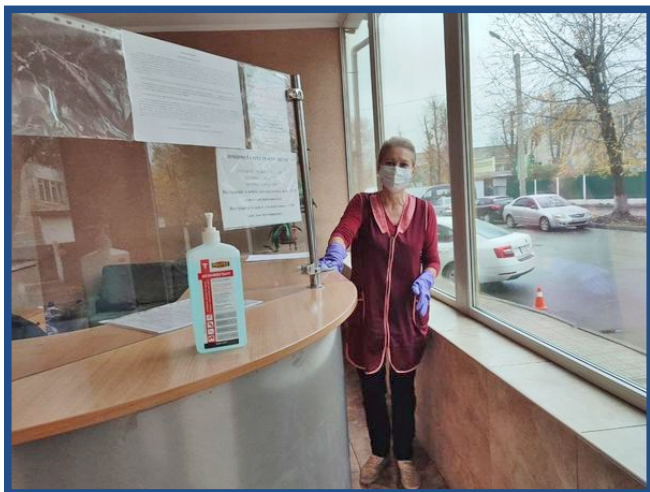
5 разів поспіль виїзна бригада медиків вакцинувала усіх бажаючих співробітників прямо у медичному пункті КП «Харківські теплові мережі». Але захистити себе від коронавірусу наважилися лише 1646 працівників підприємства. Вакцинація проводилася препаратами CoronaVac та Pfizer. Наступний приїзд медиків буде заплановано вже у новому році, за умови достатньої кількості бажаючих зробити щеплення.

У той же час, медики вкотре наголошують: хворобу набагато легше попередити, ніж лікувати. У ситуації з коронавірусом це правило працює особливо. Приблизно 20 % людей потрапляють до групи ризику і мають усі шанси опинитися в реанімації. Лікарі застерігають: COVID-19 не можна сприймати легковажно. Сучасна статистика свідчить про те, що від тяжкого перебігу хвороби не застрахована жодна вікова категорія, навіть спортсмени, які ведуть абсолютно здоровий спосіб життя. Тому, не слід нехтувати засобами індивідуальної безпеки і вакцинацією, яка, на сьогоднішній день, залишається єдиним засобом протистояння вірусу. Адже дієвих протиковідних лікарських препаратів у світі поки що не існує.



Дезінфекція проти вірусу

Співробітники адміністративно-господарського відділу КП «Харківські теплові мережі» проводять санітарну обробку по всьому підприємству. Протягом робочого дня вони мийуть і протирають поверхні знезаражуючими засобами.



Державна санітарно-епідеміологічна служба України пропонує для дезінфекції спеціальний засіб - «Дез ТАБ нью» у вигляді таблеток. Вони містять 50 % активного хлору. Засіб безпечний для людей але вбивчий для збудників захворювань COVID-19, усіх видів грипу (пташиний, свинячий та інші), аденовірусів і навіть лихоманки Ебола. Також засіб «Дез ТАБ нью» використовують для обробки використаних масок перед утилізацією. Усі заходи вживаються з метою

підвищення санітарного рівня на підприємстві згідно із Законом України «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення та захисту його від інфекційних хвороб». А головне – за для захисту співробітників тепломереж від можливого інфікування.

Служба безпеки режимів та зв'язку на варті інтересів КП "Харківські теплові мережі"



З моменту створення, Служба безпеки режимів та зв'язку, відповідально та оперативно виконувала свої обов'язки. Знаходила та затримувала розкрадачів власності підприємства, готувала об'єкти та працівників на випадок надзвичайних ситуацій, встановлювала відеоспостереження та прокладала нові лінії зв'язку.

Фахівці СБРтаЗ контролювали всі операції, пов'язані з металобрухтом, і, як результат, на рахунок підприємства надійшло понад 30 мільйонів гривень. Вони не дозволили нечистим на руку громадянам вкрати не лише метал, а й дороге обладнання, що належить КП «Харківські теплові мережі». Також співробітники служби змусили автомобіліста, який пошкодив трубопровід центрального опалення та втік з місця ДТП, компенсувати збитки у розмірі 15 тисяч гривень.

До служби входить і відділ, який підтримує працездатність 12 міні АТС, близько тисячі

телефонних апаратів, понад 300 терміналів, понад 2 тисячі мобільних та 800 стаціонарних номерів, а також обслуговує майже 30 тисяч метрів абонентських ліній зв'язку.

З організацією Кол-центру виникла потреба підключити до нього диспетчерські служби районних філій для передачі заявок безпосередньо до виконавців. Для цього були придбані спеціальні мобільні термінали, а на транспортній філії та Салтівській котельні налагоджений не лише внутрішній зв'язок, а й встановлені міські телефони.

Відділ цивільного захисту СБРтаЗ повністю укомплектував необхідними матеріалами бомбосховища, розташовані на території ТЕЦ-3. Забезпечив протипожежним інвентарем: вогнегасниками, пожежними щитами та шафами усі філії підприємства. Також було повністю замінено систему водопостачання та пожежні гідранти, а багато котелень оснащено новітньою сигналізацією європейського виробництва.



Служба безпеки КП «Харківські теплові мережі» знайшла зникле майно підприємства та встановила скупника краденого.

У неділю 20 грудня співробітники служби безпеки, режиму та зв'язку отримали інформацію, що з території котельні на вулиці Саперній, 10 Б, зникло обладнання. Виїхавши на місце вони встановили, що вкрадене обладнання знаходиться у розташованому неподалік пункті прийому металобрухту. Тому був викликаний наряд поліції, якому співробітники служби безпеки підприємства передали всі зібрані матеріали та фото-відео фіксацію з камери відеоспостереження. Також було встановлено особу скупника краденого. Після проведення всіх необхідних експертиз майно повернуть комунальному підприємству.



Спортивні досягнення



9 жовтня команда Харківських теплових мереж намагалася вибороти Кубок «Битви корпорацій» з міні-футболу.

Запекла боротьба тривала між 13 командами. На полі змагалися: БАТ «White bit», БАТ «Алло», ДП «ФЕД», БАТ «Сталекс», БАТ «Креатор», БАТ «Крон», БАТ «Ірпіс-профі», «Альфа-банк», КП «Метрополітен», БАТ «GRAND CAR», БАТ «УкрЕнергоМашини» та «Харківський політехнічний університет».

Після жеребкування, яке пройшло напередодні, футболісти КП «Харківські теплові мережі» опинилися в групі С і мали вийти на поле проти команд КП «Метрополітен» та БАТ «Крон».

Спортсмени підприємства першими вийшли зі своєї групи, обігравши «Метрополітен» із рахунком 3-1, і зігравши в нічию з ВАТ «Крон», 3-3, а у півфіналі «в суху» перемогли команду ВАТ «Креатор», 2-0.

Кращими бомбардирами команди стали: Артем Воронов, Богдан Чепель, Олег Терентьєв, Дмитро Христенко.

Серед 13 заявлених на змаганні команд, «Харківські теплові мережі» посіли 4 місце і були нагороджені кубком, вимпелом та почесним дипломом.



Також спортсмени підприємства змагалися у влучності. 28 листопада на черговому етапі Кубка «Битви корпорацій», вони грали в дартс. У змаганнях брали участь 15 команд. Згідно жеребкуванню наші спортсмени боролися із командами: ВАТ «Крон», «Харківський політехнічний університет» та ВАТ «WhiteBit». Вони стали найсильнішими у своїй підгрупі і посіли почесне 5 місце, отримавши диплом та вимпел.





**Грудень
2021г.**