

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за I 2021 року  
(квартал)

<b>Подають:</b> Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	<b>Терміни подання</b>  50-й день після звітного періоду
<b>Респондент:</b> Найменування <u>КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ"</u> Код ЄДРПОУ <u>31557119</u> Місцезнаходження <u>61037, м. Харків, вул. Мефодіївська, буд. 11</u> <small>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</small> <small>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
\$1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
\$2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%
\$2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
\$2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
\$2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

С. В. Волик \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

Виконавець Ю.О. Земляной  
(П.І.Б.)

телефон: 050-401-45-35

факс: (057) 737-94-00

електронна пошта: energo@hte.vl.net.ua