

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 1 квартал 2020 року

Подія:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ"

61037, м. Харків, вул. Мефодіївська, буд. 11

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будинку / корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів	040	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0			0	0,00%

* Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) * Харківське підприємство «Харківські теплові мережі» №31557119 (підпис)
Виконавець * Ю.О. Земляной (П.Б.)
Харків

С. В. Волик
(П.Б.)

телефон:

050-401-45-35

факс:

(057) 737-94-00

електронна пошта:

energo@hte.vl.net.ua

Земляной