

Договір № 4512/1901

з надання послуг з виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання та постачання гарячої води багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності

м. Харків

« 19 » 12 2022 р.

Виконавець - КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», в особі Першого заступника генерального директора Волика Сергія Вікторовича, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та споживач (ЖК, ЖБК, ОСББ, управителі багатоквартирних будинків некомунальної форми), які приєдналися до умов цього договору (далі - Споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про наступне.

#### Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання та постачання гарячої води (далі – внутрішньобудинкові системи) багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності в умовах воєнного стану та ліквідації пошкоджень, які виникли внаслідок широкомасштабної збройної агресії Російської Федерації проти України. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 11, 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України відповідно до рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 21.09.2022 № 286 «Про врегулювання окремих питань проведення аварійно-відновних робіт та підготовки житлового фонду некомунальної власності до експлуатації в осінньо-зимовий період 2022-2023 рр.».

1.1. Даний договір вважається укладеним між Виконавцем та Споживачами багатоквартирного будинку з моменту надходження заявки до міської диспетчерської служби «1562» або диспетчерської служби Виконавця про необхідність надання послуги з виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності.

#### Предмет Договору

2. Виконавець зобов'язується надати Споживачу послуги з виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності з використанням матеріалів наданих Споживачем, або за домовленістю сторін з використанням матеріалів Виконавця, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплатити Виконавцю надані послуги в строки та на умовах, визначених цим Договором.

2.1. Роботи з виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем включає комплекс робіт, які визначені на підставі Правил утримання жилих будинків та прибудинкових територій, затверджених наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 17.05.2005 року № 76, Примірного переліку послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та послуг з ремонту приміщень, будинків, споруд, затвердженого наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 10.08.2004 № 150.

Усунення аварійних ушкоджень включає роботи:

а) термінову локалізацію аварійних ушкоджень внутрішньобудинкових систем постачання теплової енергії, гарячої води та бойлерів на внутрішньоквартирних трубопроводах;

б) усунення аварійних ушкоджень внутрішньобудинкових систем постачання теплової енергії, гарячої води в житловому будинку: мережі, арматури на них, прилади та обладнання, які розміщені в межах будинку, а також включають в себе ліквідацію аварій на внутрішньоквартирних мережах (від зовнішньої стіни квартири до санітарно-технічного обладнання).

Технічне обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем житлового будинку та аварійне обслуговування здійснюється Виконавцем на ділянці мереж внутрішньобудинкової системи від зовнішньої поверхні стіни будинку до точки приєднання житлового (нежитлового) приміщення.

2.2. Точкою розподілу, в якій здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є точка приєднання внутрішньобудинкової системи теплової енергії або гарячої води багатоквартирного будинку до житлового (нежитлового) приміщення:

- відгалуження від стояків у межах приміщення для вертикальної розводки;
- перша запірна арматура на відгалуженні від стояка за межами приміщення для горизонтальної розводки (запірна арматура не належить до внутрішньобудинкової системи).

2.3. Відповідно до рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 21.09.2022 № 286 проводиться документальне оформлення виконаних робіт з фіксацією технічними засобами стану об'єктів до та після виконання відповідних робіт (фіксацію здійснювати залежно від потреби та можливості) та їх вартості для подальшого відшкодування витрат.

#### Ціна та порядок оплати послуг

3. Вартість послуги за виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності складає 912,00 грн., у т.ч. ПДВ 152,00 грн., за одну годину роботи однієї зміни аварійної бригади КП "ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ", без урахування вартості використаних матеріалів.

У разі зміни у період дії договору складових вартості послуги, нові розміри вартості застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

3.1. Оплата по даному договору здійснюється Споживачем шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 10 календарних днів з моменту отримання Акту виконаних робіт (Додаток 2).

3.2. Розмір вартості наданих послуг визначається за фактично витрачений час (на локалізацію аварійної ситуації, усунення аварійних ушкоджень, робіт з підготовки внутрішньобудинкових систем) з урахування часу проїзду до місця виконання робіт і назад.

3.3. Вартість використаних матеріалів не входить до вартості послуги.

3.4. У разі виконання робіт з матеріалів Споживача, надані Споживачем матеріали відображаються в Акті виконаних робіт (Додаток 2) без їх вартості.

3.5. Залишок невикористаних матеріалів, переданих Споживачем для надання послуг, передбачених пунктом 3.4 договору, повертається Споживачу.

3.6. При використанні матеріалів Виконавця надані матеріали відображаються в Акті виконаних робіт (Додатку 2) з урахуванням їх вартості.

3.7. Виконані роботи підтверджуються Актом виконання заявок (Додаток 1), який включає перелік виконаних робіт, фактичний час виконання робіт (п.3.2) та підписується представниками Виконавця та Споживача у 2-х примірниках. Не підписання Акту виконання заявок з боку Споживача не є підставою для несплати цих робіт.

3.8. На підставі Акту виконання заявок Виконавець протягом 10 календарних днів складає Акт виконаних робіт (Додаток 2) та у 2-х примірниках надає Споживачу для підписання. Споживач зобов'язаний протягом 5 календарних днів підписати, скріпити печаткою та повернути Виконавцю один примірник оформленого Акту виконаних робіт.

3.9. Якщо протягом встановленого строку Споживач не повертає Акт виконаних робіт та не заявляє у цей же строк про причини не підписання Акту, роботи вважаються належним чином виконані з дати складання акту і підлягають оплаті згідно з умовами договору.

#### Права та обов'язки сторін

4. Споживач має право:

4.1. Отримувати від Виконавця своєчасного та належної якості надання послуг/виконання робіт згідно із законодавством України та цим договором.

4.2. На усунення Виконавцем за його рахунок недоліків у наданих послугах/виконаних роботах, які виникли з вини Виконавця.

4.3. Споживач зобов'язаний:

4.4. Забезпечити доступ Виконавця до внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, у тому числі якщо такі системи проходять через квартири або нежитлові приміщення багатоквартирного будинку.

4.5. Оплачувати надані йому послуги/виконані роботи на умовах та у строки, встановлені договором.

5. Виконавець має право:

5.1. Отримувати оплату за надані Споживачу послуги/виконані роботи на умовах та у строки, встановлені договором.

5.2. Доступу до внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, у тому числі якщо такі системи проходять через квартири або нежитлові приміщення багатоквартирного будинку.

5.3. Самостійно визначати способи надання послуг/виконання робіт, передбачених цим договором.

5.4 Виконавець зобов'язаний:

5.5. У разі надходження заявки на міську диспетчерську службу «1562» або диспетчерську службу Виконавця негайно надати послуги, зазначені у пункті 1 договору.

5.6. Надавати послуги відповідно до умов цього договору та чинного законодавства України.

5.7. Усувати за власний рахунок недоліки в наданих послугах/виконаних роботах, що виникли з його вини.

5.8. Не порушувати права Споживача, що передбачені цим договором та нормативно-правовими актами України.

#### Порядок виконання та приймання робіт

6. Послуги, зазначені у пункті 1 договору, надаються Виконавцем на підставі отриманих від Споживачів заявок та відображаються в Акті виконаних заявок (Додаток 1), Акті виконаних робіт (Додаток 2) за фактом виїзду, які є невід'ємною частиною договору.

6.1. Заявки на усунення аварійних ситуацій фіксуються Виконавцем у відповідному журналі (в паперовому або електронному вигляді), з зазначенням часу отримання заявки, строку виконання заявки, виконаних робіт та матеріалів, які були використані.

6.2. Строк виконання заявки на усунення аварійної ситуації не повинен перевищувати: при локалізації аварійної ситуації - 3-х годин, при відновленні працездатності внутрішньобудинкових систем - 48 годин, при більших ушкодженнях внутрішньобудинкових систем - до повного відновлення їх працездатності.

#### Відповідальність сторін за порушення договору

7. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

7.1. Усі суперечки і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами при виконанні умов цього договору вирішуються у встановленому законодавством порядку.

#### Строк дії договору

8. Цей договір набирає чинності з моменту його опублікування на офіційному веб-сайті Виконавця (<https://www.hts.kharkov.ua>) і діє протягом воєнного стану та шести місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні.

#### Прикінцеві положення

9. Довідковий телефон колл-центру Виконавця: 341-41-40.

9.1. Телефони Виконавця для спеціального виклику у разі виникнення аварійних ситуацій (аварійно-диспетчерські служби) :

№ з/п	Назва філії	Телефони аварійно-диспетчерських служб на філіях			
1	Індустріальна	93-00-98	050-302-99-31	050-302-99-31	
2	Київська	65-49-28	050-300-41-75	050-401-24-68	
3	Салтівська	365-06-24	64-18-13	050-303-21-58	067-511-77-51
4	Немишлянська	98-81-16	050-401-20-80	050-302-61-54	
5	Новобаварська	370-60-59	050-364-07-98		
6	Основ'янська	733-16-23	050-401-06-52	050-401-20-88	
7	Слобідська	97-70-54	756-51-87	050-401-06-60	
8	Холодногірська	372-51-99	050-401-06-59		
9	Шевченківська	050-364-05-27	050-302-71-89	050-401-20-77	

Реквізити Виконавця:

Виконавець:

найменування КОМУНАЛЬНЕ  
ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВСЬКІ  
ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ»

код згідно з ЄДРПОУ 31557119

місцезнаходження м. Харків, вул.  
Мефодіївська, 11

Рахунок

UA503518230000002600030002313

у Філії - Харківське обласне  
управління АТ "Ощадбанк",

МФО 351823

Перший заступник генерального  
директора

(підпис)



Сергій ВОЛИК

Акт виконання заявок № \_\_\_\_\_

м. Харків

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

На підставі заявки, що надійшла до диспетчерської служби “1562” / диспетчерської служби КП “Харківські теплові мережі”, аварійною бригадою КП “Харківські теплові мережі” \_\_\_\_\_ філією, у будинку № \_\_\_\_\_ по вул. \_\_\_\_\_ м. Харкова виконані наступні роботи з: *(необхідне підкреслити)* аварійно-відновні роботи з постачання теплової енергії та/або постачання гарячої води; підготовка внутрішньобудинкових систем постачання теплової енергії та/ або постачання гарячої води

1. \_\_\_\_\_  
(перелік робіт)
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Час від'їзду АДС на місто виклику \_\_\_\_\_

Час прибуття АДС на ділянку АДС \_\_\_\_\_

(Підпис П.І.П відповідальної особи) \_\_\_\_\_

Матеріали замовника або виконавця *(необхідне підкреслити)*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

У Споживача претензій до якості виконаних робіт немає.

Цей акт є підставою для проведення розрахунків, порядок сплати яких обумовлений в договорі.

Споживач

Виконавець

\_\_\_\_\_

*(назва ЖК, ЖСК, ОСББ, відомчого житла)*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(керівник ППП / мешканець номер квартири, ППП)*

КП “Харківські теплові мережі”

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(аварійна бригада ППП відповідальної особи)*

Акт виконаних робіт № \_\_\_\_\_  
з надання послуг з виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування  
внутрішньобудинкових систем постачання теплової енергії та постачання гарячої води  
багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності

м. Харків

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

Цей акт складено на виконання п.2.1.- п.2.3. договору з аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання теплової енергії та постачання гарячої води багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності № \_\_\_\_\_ від 20 \_\_\_\_\_ року, (далі по тексту Договір), укладений між КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» (надалі іменується Виконавець) та споживач (мешканці житлових будинків житлово-будівельних кооперативів, об'єднань співвласників / управителів багатоквартирних будинків та відомчого житлового фонду), які приєдналися до умов цього договору (далі - Споживач)

Ми, що нижче підписалися, Виконавець, в особі начальника \_\_\_\_\_ філії КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» \_\_\_\_\_ (III) \_\_\_\_\_, який діє згідно \_\_\_\_\_, з однієї сторони та \_\_\_\_\_, надалі Споживач в лиці \_\_\_\_\_ (III) \_\_\_\_\_ склали цей акт про виконання робіт з аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання теплової енергії та постачання гарячої води багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності.

1. Виконавець, згідно Акту про виконання заявок № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р. виконав роботи, а Споживач прийняв наступні роботи за період з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ рік:

№ з/п	Найменування наданих робіт	Одиниця виміру	Кількість	Витрачений час

Згідно п.3 договору вартість послуги за виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем однієї зміни аварійної бригади КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», без урахування вартості використаних матеріалів за витрачений час складає: \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. ( \_\_\_\_\_ сума прописом \_\_\_\_\_ ) з них \_\_\_\_\_ ПДВ.

2. Згідно п.3.4. договору Споживач надав Виконавцю наступні матеріали:

№ з/п	Найменування наданих матеріалів	Одиниця виміру	Кількість

3. Згідно п.3.5. договору Виконавець повертає невитрачений залишок матеріалів, переданих Споживачем для надання послуг:

№ з/п	Найменування наданих матеріалів	Одиниця виміру	Кількість

4. Згідно п.3.6. договору Виконавець, для надання послуг з аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем використав наступні матеріали:

№ з/п	Найменування використаного матеріалу	Одиниця виміру	Кількість	Вартість використаного матеріалу (грн)

Загальна вартість використаного матеріалу Виконавцем при наданні послуг з аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем складає: \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_ коп. ( *сума прописом* ) з них \_\_\_\_\_ ПДВ.

5. Вартість виконаних робіт Виконавцем й прийнятих Споживачем згідно договору № \_\_\_\_\_ від 20\_\_ рік, за період з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ рік склала:

1. \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_ коп. без ПДВ

ПДВ: \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_ коп.

2. Всього сума до сплати: \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_ коп. з ПДВ

( \_\_\_\_\_ *сума прописом* \_\_\_\_\_ )

1. Цей акт складений у 2-х примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

Споживач:

\_\_\_\_\_  
(назва ЖК, ЖСК, ОСББ, відомчого житла)

\_\_\_\_\_  
м.п. (підпис, ПП)

Виконавець:

КП "Харківські теплові мережі"

начальник \_\_\_\_\_ філії

\_\_\_\_\_  
м.п. (підпис, ПП)