

## **ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ/ВІДНОВЛЕННЯ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ СПОЖИВАЧА**

Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу відбувається згідно Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (зі змінами) розділ VII.

### **VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу**

7.1. Електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами.

7.2. У разі незадовільного технічного стану електроустановок споживачів, який загрожує аварією, пожежею і створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню і сільськогосподарським тваринам, у разі невиконання вимог щодо усунення недоліків в електроустановках уповноважений представник органу виконавчої влади, на якого покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України, зобов'язаний видати споживачу припис щодо негайного (протягом години) припинення споживання електричної енергії та направити відповідний припис оператору системи.

Невиконання споживачем або оператором системи припису тягне за собою відповідальність, установлену законодавством України.

7.3. Обмеження у споживанні електричної енергії має проводитися за умови одночасного забезпечення збереження необхідних рівнів надійності та якості електропостачання інших споживачів та субспоживачів.

Якщо основний споживач/власник електричних мереж не здійснив самостійне обмеження споживання субспоживача (субспоживачів) або своїми діями перешкодив ОСР припинити електропостачання субспоживачу (субспоживачам) згідно з вимогою оператора системи про відключення, купівля-продаж електричної енергії цим субспоживачем (субспоживачами) за договором про постачання зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані субспоживачем (субспоживачами) з дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором комерційного обліку на основного споживача/власника електричних мереж як спожиті/такі, що надійшли до його електричних мереж.

(пункт 7.3 доповнено абзацом згідно з постановою НКРЕКП від 20.10.2021 р. N 1811)

Якщо вузол обліку субспоживача оснащений засобами дистанційної передачі даних, обсяги електричної енергії визначаються згідно із зафіксованими показами на цю дату, в інших випадках обсяги електричної енергії визначаються згідно із показами, визначеними на цю дату розрахунковим шляхом за середньодобовим споживанням субспоживача протягом попереднього розрахункового періоду.

(пункт 7.3 доповнено абзацом згідно з постановою НКРЕКП від 20.10.2021 р. N 1811)

7.4. У разі відсутності технічної можливості виконання умови одночасного забезпечення збереження необхідних рівнів надійності і якості електропостачання інших споживачів та субспоживачів (унаслідок застосування відповідної схеми електропостачання) споживач, електропостачання якого має бути обмежене або припинене, зобов'язаний надати доступ до власних електроустановок уповноваженим представникам оператора системи для вибіркового відключення струмоприймачів з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення.

У разі ненадання доступу для вибіркового відключення оператор системи має перед відключенням основного споживача забезпечити живлення об'єктів субспоживачів за іншою схемою.

Первинні витрати зі зміни точки приєднання та забезпечення живлення за іншою схемою об'єкта субспоживача, приєданого на ступені напруги 27,5 кВ і вище, а також на ступені напруги до 27,5 кВ (крім побутових споживачів та бюджетних установ), мають здійснюватися за рахунок цього субспоживача згідно з процедурою приєднання, а об'єкта субспоживача (побутового споживача та бюджетних установ,) приєданого на ступені напруги нижче 27,5 кВ, - за рахунок ОСР. У такому разі основний споживач / власник електричних мереж зобов'язаний компенсувати ОСР або субспоживачу витрати із забезпечення живлення об'єктів субспоживача за іншою схемою живлення.

(пункт 7.4 доповнено абзацом згідно з постановою НКРЕКП від 20.10.2021 р. N 1811)

7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:

1) оператором системи за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення у разі:

відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);

недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;

заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;

несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію заборгованості з вартості необлікованої електричної енергії);

(абзац шостий пункту 7.5 у редакції постанови НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 891)

несплати вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору, за відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу електропостачальником (за умови прийняття судом рішення, яке набрало законної сили, щодо відповідних нарахувань на користь оператора системи);

(пункт 7.5 доповнено новим абзацом сьомим згідно з постановою НКРЕКП від 30.06.2026 р. N 1003, у зв'язку з цим абзаци сьомий - двадцять п'ятий вважати відповідно абзацами восьмим - двадцять шостим)

невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;

закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи;

закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);

порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності у межах свого об'єкта поблизу електричних мереж Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року N 1455 (далі - Правила охорони електричних мереж);

(абзац одинадцятий пункту 7.5 у редакції постанови НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 891)

Створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються Правила охорони електричних мереж (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);

2) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:

заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;

недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача; не сплати коригуючого платіжного документу у тридцятиденний строк, у разі споживання електричної енергії на непобутові потреби побутовим споживачем електричної енергії або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, на непобутові потреби (на потреби, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено) за об'єктом, за яким виявлено порушення.

(пункт 7.5 доповнено новим абзацом шістнадцятим згідно з постановою НКРЕКП від 19.06.2024 р. N 1142, у зв'язку з цим абзаци шістнадцятий - двадцять другий вважати відповідно абзацами сімнадцятим - двадцять третім, абзац шістнадцятий пункту 7.5 із змінами,

внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

3) постачальником "останньої надії" за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:

(пункт 7.5 доповнено новим абзацом сімнадцятим згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 890)

невиконання споживачем умов договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" щодо повної та своєчасної оплати споживачем вартості електричної енергії та/або договору про реструктуризацію заборгованості (крім захищеного споживача та споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури);

(пункт 7.5 доповнено новим абзацом вісімнадцятим згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 890)

наявності у споживача (крім захищеного споживача та споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури) заборгованості за попередні періоди за договором про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" та/або за договором про реструктуризацію заборгованості та за наявності попередження про припинення постачання електричної енергії, наданого споживачу до початку поточного періоду постачання електричної енергії постачальником "останньої надії".

(пункт 7.5 доповнено новим абзацом дев'ятнадцятим згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 890, у зв'язку з цим абзаци дев'ятнадцятий - двадцять третій вважати відповідно абзацами двадцятим - двадцять шостим)

Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.

Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший узгоджений спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з ОСР/ОСП або додатками до нього.

(абзац двадцять другий пункту 7.5 у редакції постанови НКРЕКП від 19.06.2024 р. N 1142)

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).

(абзац двадцять третій пункту 7.5 у редакції постанови НКРЕКП від 19.06.2024 р. N 1142)

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.

У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.

Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.

7.6. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи без попередження споживача:

1) після оформлення у встановленому цими Правилами порядку акта про порушення у разі:

зниження показників якості електричної енергії з вини споживача (у тому числі внаслідок збільшення величини потужності понад величину, визначену умовами договору з оператором системи, або невідповідності генеруючої установки/установки зберігання енергії з можливістю відпуску в ОЕС України або в мережі інших власників, та/або їх налаштувань до вимог Кодексу систем розподілу/Кодексу системи передачі та нормативно-технічних документів) до величин, які порушують функціонування електроустановок оператора системи та інших споживачів;

самовільного підключення електроустановок споживача до електричних мереж (у тому числі після їх відключення в установленому законодавством порядку) або підключення електроустановок/струмоприймачів поза засобами комерційного обліку.

У разі виявлення факту підключення споживачем струмоприймачів поза розрахунковими засобами комерційного обліку оператор системи має право припинити електроживлення лише безоблікового підключення до електричних мереж. Якщо неможливо усунути безоблікове підключення під час оформлення акта про порушення, припиненню електроживлення підлягає об'єкт споживача в цілому, про що зазначається в акті про порушення;

(абзаци третій та четвертий пункту 7.6 замінено трьома новими абзацами згідно з постановою НКРЕКП від 24.06.2025 р. N 953,  
у зв'язку з цим абзаци п'ятий - восьмий  
вважати відповідно абзацами шостим - дев'ятим)

абзац четвертий підпункту 1 пункту 7.6 виключено

(підпункт 1 пункту 7.6 доповнено абзацом  
згідно з постановою НКРЕКП від 31.01.2023 р. N 203,  
абзац четвертий підпункту 1 пункту 7.6 виключено  
згідно з постановою НКРЕКП від 19.06.2024 р. N 1142)

2) на виконання припису уповноваженого представника відповідного органу виконавчої влади;

(абзац перший пункту 7.6 замінено п'ятьма новими абзацами  
згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272,  
у зв'язку з цим абзаци другий та третій  
вважати відповідно абзацами шостим та сьомим)

3) відсутності ініціативи особи (спадкоємця) щодо укладення договору відповідно до пункту 2.1.8 глави 2.1 розділу II цих Правил впродовж 20 робочих днів з дня відправлення запиту в порядку визначеному пунктом 4.27 розділу IV цих Правил;

(пункт 7.6 доповнено новим абзацом сьомим  
згідно з постановою НКРЕКП від 04.10.2023 р. N 1822,  
у зв'язку з цим абзаци сьомий та восьмий  
вважати відповідно абзацами восьмим та дев'ятим,  
підпункт 3 пункту 7.6 із змінами, внесеними  
згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

4) у разі несанкціонованого відбору електричної енергії за відсутності укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії, відповідно до якого в установленому порядку здійснюється постачання електричної енергії споживачу у розрахунковому періоді, або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу електропостачальником (за умови, що такі заходи не припинені за рішенням суду).

(абзац восьмий пункту 7.6 у редакції  
постанов НКРЕКП від 24.06.2025 р. N 953,  
від 30.06.2026 р. N 1003)

Про застосовані заходи протягом одного робочого дня повідомляється адміністратор комерційного обліку та електропостачальник споживача. Разом з повідомленням електропостачальнику надається копія акта про порушення.

7.7 Електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Оператор системи надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил.

(пункт 7.7 у редакції постанови  
НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)

7.8. У разі відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії та/або після отримання попередження про припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживач зобов'язаний ужити комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму, загибелі людей та тварин, пошкодженню обладнання, негативним екологічним та іншим наслідкам, а також на припинення споживання (відбору) електричної енергії з системи розподілу/передачі

електричної енергії своїми електроустановками з дати відключення, зазначеної в такому попередженні.

У разі відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії та/або договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач зобов'язаний самостійно припинити споживання електричної енергії з системи розподілу/передачі електричної енергії своїми електроустановками.

(пункт 7.8 у редакції постанови  
НКРЕКП від 30.06.2026 р. N 1003)

7.9. Електроживлення електроустановки може бути припинено оператором системи за заявою власника цієї електроустановки у зазначений заявником термін (за погодженням з оператором системи) та на погоджений електропостачальником строк (який визначається власником електроустановки) після оплати власником цієї електроустановки оператору системи послуги з відключення.

7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.

У разі споживання (відбору) електричної енергії з системи розподілу/передачі електричної енергії за відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу електропостачальником (за умови, що такі заходи не припинені за рішенням суду) такий обсяг спожитої (відібраної) споживачем електричної енергії є обсягом несанкціонованого відбору електричної енергії споживачем з мереж оператора системи, з яким укладено договір про надання послуги з розподілу/передачі електричної енергії.

У такому випадку оператор системи складає односторонній акт про несанкціонований відбір електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді за формою, наведеною у додатку 20 до цих Правил, та направляє його споживачу у строк до 20 числа місяця, наступного за місяцем, у якому здійснений несанкціонований відбір електричної енергії, або у місяці, у якому оператору системи стало відомо про наявність факту несанкціонованого відбору електричної енергії, разом із рахунком на оплату вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії.

Акт про несанкціонований відбір електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді підписується оператором системи, у якому зазначається, зокрема:

підстава складення акта;

ЕІС-код площадки (площадок) комерційного обліку, за якою (якими) відбувся несанкціонований відбір електричної енергії;

період несанкціонованого відбору електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді, відповідно до даних реєстру точок комерційного обліку центральної інформаційно-комунікаційної платформи Датахаб, який визначається виходячи з першого дня споживання (відбору) електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді за відсутності у споживача укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії або з наступного дня після дати, зазначеної в попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача, наданого споживачу електропостачальником (за умови, що такі заходи не припинені за рішенням суду), до дня усунення споживачем відповідного порушення або останнього дня розрахункового періоду (у разі неусунення порушення у такому розрахунковому періоді);

обсяг несанкціонованого відбору електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді, який визначається виходячи з обсягу споживання електричної енергії на відповідній площадці (площадках) комерційного обліку на підставі даних комерційного обліку, наданих адміністратором комерційного обліку;

розрахунок вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді;

дата складення акта.

Розрахунок вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії, здійснюється з урахуванням визначеного оператором системи періоду та обсягу несанкціонованого відбору електричної енергії відповідно до цього пункту, ціни купівлі електричної енергії оператором системи передачі або оператором системи розподілу для врегулювання небалансів (ціни негативного небалансу електричної енергії), а також тарифів на передачу та/або розподіл електричної енергії у кожному розрахунковому періоді здійснення споживачем несанкціонованого відбору електричної енергії.

Вартість послуг з розподілу/передачі електричної енергії, що включена до складу вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії, не підлягає окремій оплаті споживачем за договором споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Споживач зобов'язаний оплатити оператору системи передачі чи оператору системи розподілу вартість електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії, протягом 10 робочих днів з дня отримання акта про несанкціонований відбір у відповідному розрахунковому періоді та рахунка на оплату вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії.

Датою отримання акта про несанкціонований відбір у відповідному розрахунковому періоді та рахунка на оплату вартості електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії, буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, у якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з оператором системи (у разі направлення акта та рахунка електронною поштою).

У разі нездійснення оператором системи припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача згідно з вимогою електропостачальника про відключення купівля-продаж (постачання) електричної енергії за договором про постачання зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором комерційного обліку на оператора системи як втрати (крім випадків, що такі заходи щодо припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача не припинені за рішенням суду).

ОСР/ОСП не несе відповідальності за майнову шкоду та матеріальні збитки, заподіяні споживачу внаслідок виникнення надзвичайної ситуації техногенного характеру, припинення або обмеження електропостачання споживачу, здійснених у порядку, встановленому цими Правилами.

(пункт 7.10 у редакції постанов  
НКРЕКП від 19.05.2021 р. N 805,  
від 30.06.2026 р. N 1003)

7.11. У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.

У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.

Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або обмеження

постачання (розподілу або передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.

На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем стороні-ініціатору припинення електроживлення до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.

(абзац четвертий пункту 7.11 у редакції постанови НКРЕКП від 21.10.2025 р. N 1673)

Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на побутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості побутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії споживачу, договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, договором про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.

(пункт 7.11 доповнено абзацом п'ятим згідно з постановою НКРЕКП від 21.10.2025 р. N 1673)

7.12. Відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.

(абзац перший пункту 7.12 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)

Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.

(абзац другий пункту 7.12 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)

У разі припинення електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення та відновлення електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках:

(пункт 7.12 доповнено абзацом згідно з постановою НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)

станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб;

(пункт 7.12 доповнено абзацом згідно з постановою НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)

побутовим споживачем протягом двох розрахункових періодів, що передують дню відключення, здійснено повну оплату спожитої електричної енергії.

(пункт 7.12 доповнено абзацом згідно з постановою НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)

7.13. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє



електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.

Відновлення електроживлення електроустановки, яка була відключена за заявою її власника, здійснюється за заявою власника цієї електроустановки протягом 5 робочих днів після оплати власником цієї електроустановки оператору системи послуги з підключення.

7.14. Обмеження або припинення постачання електричної енергії захищеним споживачам здійснюється з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

7.15. У періоди, визначені порядком захисту вразливих споживачів, встановленим Кабінетом Міністрів України, забороняється відключення електроустановок вразливих споживачів через заборгованість.

Початок періоду захисту вразливих споживачів від відключення не є підставою для відновлення постачання електричної енергії вразливому споживачу, електроустановка якого була відключена в інші періоди із дотриманням процедури, передбаченої цими Правилами.