

ЕЛЕКТРОБЕЗПЕКА СПОЖИВАЧІВ
ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ

Увага! У випадку виникнення загрози електробезпеці **ТЕРМІНОВО** телефонуйте оператору системи розподілу. Розгляд такого повідомлення буде здійснено у порядку, визначеному відповідним оператором системи розподілу.

Контактні дані оператора системи розподілу АТ "Харківобленерго":

До складу Управління інформаційної політики та роботи зі споживачами (Інформаційно-консультаційний відділ) входять "Єдине вікно", "Громадська приймальня", та "Кол-центр".

"Єдине вікно":

Контактні телефони: 342-31-69, 342-35-84, 342-34-00.

"Громадська приймальня":

Контактні телефони: 342-31-05, 342-31-06, 342-31-07, 342-31-08.

"Кол-центр" :

Всі дзвінки безкоштовні: 0-800-508-413 для споживачів м. Харкова та Харківської області.

- 067 23 40 413 (Київстар)

- 063 05 40 413 (Лайфселл)

- 050 05 40 413 (Vodafone)

- 057 34 24 413 (Укртелеком)

Адреса: вул. Георгія Тарасенка буд. 149, м. Харків, 61037.

web-сайт: <https://www.oblenergo.kharkiv.ua/uk>

Контактні дані оператора системи розподілу АТ "Укрзалізниця" Контакт- центр:	0-800-503-111
Харківський лінійний відділ:	(057) 724-20-54 (057) 724-57-44
Сумський лінійний відділ:	(057) 724-85-63
Куп'янський лінійний відділ:	(057) 427-34-53 (057) 427-24-78 (057) 427-22-20
Лозівський лінійний відділ:	(057) 45-52-273 (057) 45-55-222 (057) 45-55-277
Основ'янський лінійний відділ:	(057) 724-38-48 (057) 724-58-13

Контактні телефони постачальника КП «Харківські теплові мережі»

050 327-27-40

Email: hts@hts.kh.ua

Своєчасне повідомлення про загрозу електробезпеки дозволяє оперативно зреагувати і швидко локалізувати події, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин, можуть призвести до збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці: обірвані або провислі дроти електропередач, відкриті двері або люки електроустановок, пошкоджені опори необхідно тримати безпечно відстань від місця події, сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця події випадкових перехожих чи тварин та повідомити про те, що сталося за номером Кол-центру Оператора системи розподілу (передачі), на території якого розташована електроустановка.

У разі загоряння електроприладів, електроустановок слід негайно відімкнути їх від електромережі, при необхідності викликати пожежну службу за телефоном «101». Якщо виявлено роботи по демонтажу ліній електропередач особами, що не є працівниками Оператора системи розподілу (не мають спецодягу), факти розкрадання чи пошкодження електрообладнання, вандалізму чи інших протиправних дій необхідно негайно звернутись до органів Національної поліції за номером «102».

Пам'ятайте, що найважливішою вимогою електробезпеки в особистому господарстві громадян є справний стан ізоляції побутових електромереж і електроприймачів.

З метою додержання електробезпеки, категорично забороняється:

- наближатись до обірваних проводів ближче 8 метрів (електротравму можна отримати і за кілька метрів від проводу);
- відчиняти двері огорожень електроустановок і проникати за огорожі та бар'єри;
- заходити на територію і в приміщення електричних споруд;
- намагатися з будь-якою метою проникнути до трансформаторних підстанцій,
- здійснювати самовільне переключення електричних апаратів та підключення до електричних мереж;
- вилазити на опори ліній електропередач, підійматися на дахи споруд, вилазити на дерева, поблизу яких проходять повітряні лінії; намагатись зняти електропровід;
- торкатися проводів, які провисли або знаходяться на землі;
- дозволяти дітям залазити на дерева, що ростуть під проводами ліній електропередач;
- зводити будь-які будови, складати дрова, соломі тощо, розпалювати багаття під проводами електроліній і повітряними вводами будинків;
- кидати дріт або будь-які інші предмети на проводи повітряних ліній електропередач;
- встановлювати металеві стояки для телевізійних антен поблизу ліній електропередач;
- намагатися діставати будь-які предмети, що застрягли між проводами;
- розташовувати ігрові майданчики, а також проводити ігри під повітряними лініями, запускати повітряних зміїв поблизу повітряних ліній та гратися біля електричних установок.
- не облаштовуйте під ними стоянки;
- не робіть накиди на проводи повітряних ліній (ПЛ) проволони та інших предметів;
- не доторкайтесь до металевих відтяжок опор ПЛ та телеантен, які в результаті пошкодження проводів ПЛ можуть знаходитись під напругою;
- остерігайтесь випадкового наближення до проводів ліній електропередач під час виконання робіт під ПЛ: будівництва споруд та будівель, вантажо-розвантажувальні роботи, складування матеріалів та інші;
- пам'ятайте, що невміле встановлення радіо, телеантени, проведення різноманітних робіт поблизу повітряних ліній з наближенням до металевих частин ПЛ спричиняє електротравми;

- самовільне проведення робіт в електроустановках, які Вам не належать, самостійне підключення до електромереж як правило спричиняє електротравми;
 - не допускайте до монтажу нових чи ремонтуванню наявних електроустановок некваліфікованих осіб. Недбало виконані ремонтні роботи можуть привести до травмування людей, які користуються даними електроустановками;
 - переносний електроінструмент – джерело підвищеної небезпеки. Перш ніж використовувати електроінструмент, вивчіть вимоги Правил безпеки та інструкцію по експлуатації від виробника;
 - побутова електротехніка, переносні світильники призначені для використання їх тільки в приміщеннях з полами, які не проводять електричний струм;
 - ні в якому випадку не доторкайтесь до відключених та не демонтованих проводів, які живлять будинки. Не використовуйте навіть ізольовані вводи в будинки не за призначенням, в якості мотузки для розвішування, сушіння одягу та інші.
- Запам'ятайте! Найчастіше трапляються нещасні випадки при виготовленні і використанні саморобних подовжувачів та електроприладів.

При використанні електроенергії в побуті:

- не використовуйте саморобні «жучки» для захисту електропроводки від коротких замикань, використовуйте сертифіковані запобіжники;
- несправні електроприлади, ізоляція електропроводок і вимикачів - постійне джерело травм та нещасних випадків;
- не ремонтуйте електроприлади без відключення їх від електромережі, не проводьте роботи в електроустановках самостійно. Ремонтні роботи повинні проводити спеціалісти.
- для очищення освітлювальної апаратури, ламп, переносних світильників від пилу і бруду необхідно вимкнути їх від мережі;
- для підключення приладів з електромережею використовуйте штепсельні вилки. Не допускається підключення оголеними кінцями проводів;
- при пранні за допомогою пральної машини не доторкайтесь до неї мокрими руками;
- прийміть заходи для того щоб виключити можливість доступу дітей до електроприладів.

Відкриті розетки краще обладнати спеціальними заглушками.

Щоб уникнути випадків електротравматизму необхідно знати наступні правила електробезпеки і дотримуватись їх:

- Користуватись у вологих приміщеннях переносними лампами і електроприладами напругою не вище 36 В;
- Не торкайтесь проводів, які провисли або знаходяться на землі (смертельно небезпечними є також наближення до них на відстань ближче ніж 8 метрів);
- Не заповнювати водою з водопровідного крану увімкнені в електромережу чайники, кавоварки, оскільки при одночасному дотику до увімкненого приладу і водопровідного крану людина може бути уражена електрострумом;
- Не замінювати електролампи без їх вимкнення, не витирати вологою ганчіркою електричні проводи, штепсельні розетки, вимикачі, інші електроприлади, увімкнені в електромережу;
- Не виносити на подвір'я увімкнені електричні прилади, тому що у разі пошкодження ізоляції людина, яка стоїть на землі і торкається будь-якої металевої частини такого приладу може отримати електротравму;

- Не піднімайтеся на дахи споруд, не вилазьте на дерева, поблизу яких проходять повітряні лінії, не намагайтеся з будь-якою метою проникнути то трансформаторних підстанцій, не робіть спроб самостійно ремонтувати обриви проводів;
- Не заземляти електропроводи дверима, віконними рамами, не закріплювати їх на цвяхах, не замальовувати і не забілювати, щоб уникнути пошкодження і передчасного висихання ізоляції електропроводів. Це призводить до пожеж, а при контакті з людьми до нещасних випадків;
- Не дозволяйте дітям гратися під повітряними лініями та поблизу електрообладнання, роз'яснюйте їм небезпеку такої поведінки;
- Не давати дітям бавитись із штепсельними розетками;
- Не підвішувати речі на проводи, вимикачі та розетки;
- Потрібно знати, що побутові електроприлади (чайники, праски, електроплитки тощо), а також переносні світильники (торшери, настільні лампи) напругою 220 В, призначені для користування в приміщеннях з непровідними для електроструму підлогами.

УВАГА!!!! Якщо людина потрапила під напругу не доторкайтесь до неї руками а швидко вимкніть електроустановку (вимикачем, рубильником, чи перерубайте провід сокирою, лопатою з сухим дерев'яним держакон), відтягніть потерпілого за сухий одяг, що відстає від тіла. Після цього, необхідно негайно розпочати надавати першу допомогу (штучне дихання, зупинити кров, накласти шину) і викликати лікаря! В супереч поширеній думці, забороняється закопувати потерпілого в землю так як ці дії не принесуть користі, це лише може привести до загибелі потерпілого. Будьте уважними та обережними!

Використання з пошкодженою ізоляцією увімкнених в електромережу електроприладів, на відкритому повітрі може стати причиною електротравми, тому що **ЗЕМЛЯ — ПРОВІДНИК ЕЛЕКТРИЧНОГО СТРУМУ!**