

ПРАВА СПОЖИВАЧІВ

Положеннями частини другої статті 3 «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII (далі - Закон) встановлено, що функціонування ринку електричної енергії здійснюється на принципах, зокрема, забезпечення безпеки постачання електричної енергії споживачам, захисту їхніх прав та інтересів, вільного вибору електропостачальника споживачем.

Так, відповідно до **положень статті 58 Закону** споживач має право:

- 1) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку, за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку у електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за правилами роздрібного ринку;
- 2) змінювати електропостачальника на умовах, визначених цим Законом та правилами роздрібного ринку;
- 3) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- 4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- 5) на відшкодування збитків, завданих внаслідок невиконання його контрагентами умов договорів, укладених на ринку електричної енергії;
- 6) на недискримінаційний доступ до системи передачі, систем розподілу на підставі договорів з оператором системи передачі, оператором системи розподілу відповідно до вимог кодексу системи передачі, кодексу систем розподілу;
- 7) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- 8) подавати відповідному електропостачальнику, оператору системи розподілу звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання, щодо надання послуг з постачання електричної енергії та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення електропостачальником причин скарги;
- 9) подавати Регулятору скарги відповідно до порядку розгляду скарг та вирішення спорів;
- 10) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору постачання електричної енергії споживачу;
- 11) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником у визначеному договором порядку;
- 12) інші права відповідно до законодавства та укладених договорів.

Згідно з **положеннями пункту 5.5.1. глави 5.5. розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії**, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює

державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 року № 312 (із змінами) (далі – Правила), споживач електричної енергії має право:

5.5.1. Споживач електричної енергії має право:

- 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;
- 2) на вибір електропостачальника;
- 3) на вибір комерційних пропозицій з різними тарифними планами;
- 4) одночасно мати більше одного укладеного договору про постачання електричної енергії споживачу за умови дотримання цих Правил та Кодексу комерційного обліку. При цьому договір про постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником;
- 5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;
- 6) на укладення договорів з оператором системи та електропостачальником з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;
(пункт 5.5.5 доповнено новим підпунктом 6 згідно з постановою НКРЕКП від 07.02.2023 р. N 244)
- 7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до договорів з оператором системи та електропостачальником, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;
(пункт 5.5.5 доповнено новим підпунктом 7 згідно з постановою НКРЕКП від 07.02.2023 р. N 244, у зв'язку з цим підпункти 6 - 27 вважати відповідно підпунктами 8 - 29)
- 8) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;
- 9) змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом України "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;
- 10) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- 11) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;
- 12) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- 13) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;
- 14) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;

15) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;

16) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;

17) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;

18) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;

19) на передачу функцій з управління електроустановками споживача, зокрема, їх встановлення, експлуатації, обробки даних та технічного обслуговування на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;

(підпункт 19 пункту 5.5.1 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

20) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;

21) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

22) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку;

23) на встановлення генеруючих установок, призначених для виробництва електричної енергії, згідно з вимогами Кодексу систем розподілу та Кодексу системи передачі;

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 23 згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272, підпункт 23 пункту 5.5.1 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

24) на продаж гарантованому покупцю за зеленим тарифом електричної енергії, виробленої генеруючими установками, які встановлені з можливістю відпуску виробленої електричної енергії в мережі інших власників, відповідно до Порядку продажу та обліку електричної енергії, виробленої споживачами, а також розрахунків за неї, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 грудня 2019 року N 2804;

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 24 згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272)

25) на встановлення установки зберігання енергії відповідно до Кодексу систем розподілу та Кодексу системи передачі;

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 25 згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272)

26) на використання установок зберігання електричної енергії без ліцензії, якщо такий споживач у будь-який період часу не здійснює відпуск раніше збереженої в установці зберігання енергії електричної енергії в ОЕС України або в мережі інших власників;

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 26 згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272)

27) надавати послуги з балансування самостійно або у складі агрегованих груп у порядку, визначеному Правилами ринку;

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 27 згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272, підпункт 27 пункту 5.5.1 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

28) брати участь у ринку допоміжних послуг та об'єднуватися в групи з цією метою самостійно або у складі агрегованих груп у порядку, визначеному Правилами ринку;

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 28 згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272, підпункт 28 пункту 5.5.1 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

29) на продаж електропостачальнику або постачальнику універсальних послуг, який здійснює йому постачання електричної енергії, відпущеної в мережу оператора системи електричної енергії, збереженої установкою зберігання енергії та/або виробленої генеруючою установкою, що приєднана до його електричних мереж, на підставі укладеного договору купівлі-продажу електричної енергії за механізмом самовиробництва (при цьому вимоги та обмеження, що встановлюються для генеруючих установок (та установок зберігання енергії за наявності) активних споживачів, застосовуються також до генеруючих установок (та установок зберігання енергії за наявності) третіх осіб, що приєднані до електричних мереж або електроустановок активного споживача;

(підпункт 29 пункту 5.5.1 у редакції постанови НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

30) приєднувати (підключати) до власних електричних мереж генеруючі установки, що належать третім особам та призначені для виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії та з інших джерел енергії, та установки зберігання енергії згідно з вимогами Закону України "Про ринок електричної енергії", Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі;

(підпункт 30 пункту 5.5.1 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993)

31) входити до агрегованої групи без згоди електропостачальника такого споживача;

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 29 згідно з постановою НКРЕКП від 09.05.2023 р. N 847, підпункт 29 пункту 5.5.1 замінено трьома новими підпунктами згідно з постановою НКРЕКП від 10.01.2024 р. N 3)

32) тимчасово, до 01 січня 2028 року на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" більше ніж на 90 днів за умови виконання вимог Закону України "Про ринок електричної енергії" та цих Правил, у тому числі направлення заяви про продовження постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з усіма додатками одночасно постачальнику "останньої надії" та оператору системи, з якими у нього укладені відповідні договори споживача про надання послуг з розподілу або передачі електричної енергії.

(пункт 5.5.1 доповнено підпунктом 32 згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 890)

5.5.2. Побутовий споживач, крім прав, визначених пунктом 5.5.1 цієї глави, має право на:

1) встановлення згідно з Кодексом систем розподілу, Кодексом системи передачі, а також Кодексом комерційного обліку у своєму(-їх) приватному(-их) домогосподарстві(-ах) генеруючої(-их) установки(-ок) з можливістю відпуску виробленої електричної енергії в мережі, що належать іншим власникам, сумарна встановлена потужність якої(-их) не перевищує встановлену потужність для відповідної категорії генеруючої установки, визначену законом, та дозволену до споживання потужність відповідно до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (згідно з

паспортом точки розподілу/передачі електричної енергії), та на виробництво електричної енергії з такої установки без відповідної ліцензії;

2) продаж за "зеленим" тарифом постачальнику універсальних послуг електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру генеруючою(-ими) установкою(-ами) приватного(-их) домогосподарства(-), сумарна потужність якої(-их) не перевищує встановлену потужність для відповідної категорії генеруючої установки, визначену законом, в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії таким приватним домогосподарством. Така(-і) генеруюча(-і) установка(-и) має(-ють) бути встановлена(-і) із можливістю відпуску електричної енергії в мережі ОСР відповідно до вимог Кодексу систем розподілу. У разі використання приватним домогосподарством електричної енергії на побутові та непобутові потреби відповідно до акта розподіленої електричної енергії (додаток 11 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії) продаж надлишку виробленої електричної енергії за "зеленим" тарифом здійснюється в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії таким приватним домогосподарством (яке включає побутові та непобутові потреби цього приватного домогосподарства). У разі якщо місячне споживання цього приватного домогосподарства перевищує обсяги виробництва, споживач здійснює купівлю електричної енергії з урахуванням акта розподіленої електричної енергії;

(абзац третій пункту 5.5.2 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 891)

3) встановлення у своєму(-їх) приватному(-их) домогосподарстві(-ах) генеруючої(-их) установки(-ок), призначеної(-их) для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, відповідно до вимог Кодексу систем розподілу без можливості відпуску виробленої електричної енергії в мережі, що належать іншим власникам;

4) встановлення установки зберігання енергії відповідно до вимог Кодексу систем розподілу.

5) призупинення дії договорів про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг та про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством;

(пункт 5.5.2 доповнено підпунктом 5 згідно з постановою НКРЕКП від 09.05.2023 р. N 847)

6) підпункт 6 пункту 5.5.2 виключено

(пункт 5.5.2 доповнено підпунктом 6 згідно з постановою НКРЕКП від 09.05.2023 р. N 847, підпункт 6 пункту 5.5.2 виключено згідно з постановою НКРЕКП від 26.11.2024 р. N 1993, у зв'язку з цим підпункт 7 вважати підпунктом 6)

(пункт 5.5.2 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219, у редакції постанови НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272)

6) використання електромобіля у власному домогосподарстві як установку зберігання енергії, з дотриманням вимог Кодексу комерційного обліку та Кодексу систем розподілу.

(пункт 5.5.2 доповнено підпунктом 6 згідно з постановою НКРЕКП від 10.01.2024 р. N 3)

5.5.3. Непобутовий споживач, крім прав, визначених пунктом 5.5.1 цієї глави, має право на організацію додаткових площадок вимірювання за однією адресою згідно з узгодженими з відповідним оператором системи проєктними рішеннями. При цьому проєктом має бути виключена можливість приєднання до електричних мереж на додаткових (окремих) площадках вимірювання електроустановок або струмоприймачів, не передбачених проєктом.

5.5.4. Побутові споживачі та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії".

5.5.5. Споживач електричної енергії зобов'язаний:

- 1) користуватися електричною енергією виключно на підставі договору (договорів);
- 2) сплачувати за електричну енергію та надані йому послуги відповідно до укладених договорів;
- 3) за умови неповної оплати за спожиту електричну енергію припинити власне електроспоживання відповідно до умов договору;
- 4) здійснювати оплату рахунків, виставлених на підставі актів про порушення цих Правил та умов договору;
- 5) дотримуватися правил технічної експлуатації, правил безпеки під час експлуатації власних електроустановок, нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та умов укладених договорів;
- 6) забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх електроустановок та електроприладів згідно з вимогами нормативно-технічних документів та нормативно-правових актів України;
- 7) врегулювати у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу та цими Правилами, відносини щодо технічного забезпечення розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу шляхом укладення окремого договору про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії (або у формі додатка до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);
- 8) забезпечувати збереження і цілісність установлених на його території та/або об'єкті (у його приміщенні) розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії та пломб (відбитків їх тавр) відповідно до акта про пломбування;
- 9) невідкладно повідомляти оператора системи та постачальника послуг комерційного обліку про недоліки в роботі засобу вимірювання;
- 10) узгоджувати з оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- 11) надавати розрахункові документи на вимогу представників електропостачальника та/або оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень або після отримання споживачем офіційного запиту відповідного учасника роздрібного ринку) для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показам засобу комерційного обліку;
- 12) забезпечувати доступ представникам оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до об'єкта споживача для проведення технічної перевірки засобу комерційного обліку (засобів вимірювальної техніки), електроустановок, у тому числі генеруючих установок, установок зберігання енергії та їх налаштувань, та електропроводки, вимірювання показників якості електричної енергії, контролю за рівнем споживання електричної енергії а також для виконання відключення та обмеження споживання електричної енергії споживачу (субспоживачу) в установленому цими Правилами порядку та виконувати їх обґрунтовані письмові вимоги щодо усунення виявлених порушень;

(підпункт 12 пункту 5.5.5 у редакції
постанови НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272)

- 13) забезпечити безперешкодний доступ представникам постачальника послуг комерційного обліку, електропостачальника та/або оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що встановлені на об'єктах споживача, для візуального або автоматизованого зняття показів розрахункових засобів комерційного обліку;
- 14) не перешкоджати заміні засобів комерційного обліку у разі здійснення такої заміни за рахунок постачальника послуг комерційного обліку або оператора системи;

15) не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить споживачу, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електричної мережі напругою 0,4 кВ та на відстані 2 метра для електричних ліній напругою 10 кВ;

16) не пізніше ніж за 20 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті споживача письмово повідомити електропостачальника, оператора системи та постачальника послуг комерційного обліку про розірвання договорів та розрахуватися за електричну енергію, включаючи день виїзду;

17) забезпечувати безперешкодний доступ до власних електричних установок уповноважених представників відповідних органів виконавчої влади (після пред'явлення ними службових посвідчень), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи;

18) у разі вибору споживачем тарифу чи комерційної пропозиції, що передбачає розрахунки за тарифами, диференційованими за періодами часу (у тому числі за годинами доби), забезпечити застосування відповідних засобів диференційного (погодинного) вимірювання обсягу електричної енергії;

19) своєчасно вживати відповідних заходів для усунення виявлених порушень;

20) не допускати безоблікового використання електричної енергії або використання електричної енергії для професійної та/або господарської діяльності на об'єктах, які розраховуються за електричну енергію за тарифом побутових споживачів, а також відшкодовувати збитки, завдані оператору системи та/або споживачу (основному споживачу), у разі виявлення безоблікового використання електричної енергії;

(підпункт 20 пункту 5.5.5 у редакції
постанови НКРЕКП від 31.01.2023 р. N 203)

21) розраховувати та складати баланс електричної енергії власних мереж;

22) утримувати власні мережі у стані, що відповідає вимогам нормативних документів;

23) у разі виникнення різниці між обсягами електричної енергії, розподіленими на межі основного споживача та його субспоживачів, терміново виконати організаційні та технічні заходи щодо усунення причин її виникнення;

24) дотримуватись під час улаштування та експлуатації генеруючих установок та установок зберігання енергії вимог Кодексу систем розподілу, Кодексу системи передачі, а також Кодексу комерційного обліку;

(пункт 5.5.5 доповнено новим підпунктом 24
згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272,
у зв'язку з цим підпункти 24 - 26
вважати відповідно підпунктами 25 - 27)

25) у разі приєднання нових субспоживачів до власних технологічних електричних мереж у межах дозволеної (договірної) потужності повідомити про це оператора системи та електропостачальника та ініціювати коригування дозволеної (договірної) потужності (зменшення дозволеної (договірної) потужності на величину дозволеної (договірної) потужності нових субспоживачів);

26) оперативно повідомляти центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, центральний орган виконавчої влади, який реалізує державну політику у сферах промислової безпеки та охорони праці, електропостачальника та оператора системи, а також тих учасників роздрібного ринку, які зареєструвались в адміністратора комерційного обліку як постачальники послуг комерційного обліку, відповідно до їх повноважень про:

порушення схеми розрахункового обліку електричної енергії, несправності в роботі автоматизованих систем обліку і розрахункових засобів комерційного обліку, що належать споживачу за ознакою права власності (користування) або встановлені на території споживача;

порушення, які пов'язані з відключенням ліній живлення, пошкодженням основного устаткування, ураженням електричним струмом людей і тварин, а також пожежі, викликані несправністю електроустановок споживача або електроустановок, розташованих на території споживача;

порушення умов використання договірною обсягу споживання електричної енергії, графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, спеціальних графіків аварійних відключень;

виявлення безоблікового користування електричною енергією від технологічних електричних мереж споживача;

27) перед прийняттям остаточного рішення про зміну електропостачальника провести попередні обговорення з новим електропостачальником для визначення можливості постачання електричної енергії;

28) надавати стороні, з якою укладено договір про постачання/купівлю-продаж електричної енергії, інформацію про максимальну дозволена потужність споживання власних об'єктів споживання за договором з оператором системи розподілу/оператором системи передачі, якщо така потужність дозволяє споживати 600 ГВт·год на рік та більше при максимальній виробничій потужності споживання (цілодобове споживання протягом року);

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 28 згідно з постановою НКРЕКП від 04.10.2023 р. N 1822, підпункт 28 пункту 5.5.5 у редакції постанови НКРЕКП від 24.06.2025 р. N 953)

29) повідомляти електропостачальника про укладення договору про участь в агрегованій групі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня його укладення;

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 29 згідно з постановою НКРЕКП від 19.06.2024 р. N 1142)

30) надавати постачальнику "останньої надії" документальне підтвердження наявності у споживача статусу "захищеного споживача" та/або статусу "споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури" до початку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" або протягом трьох робочих днів у разі настання будь-якої із зазначених нижче подій:

з моменту укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

у разі набуття ним відповідного статусу;

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 30 згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 890)

31) тимчасово, до 01 січня 2028 року за наявності у споживача статусу "захищеного споживача" та/або статусу "споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури" надавати постачальнику "останньої надії" заяву про реструктуризацію заборгованості до початку поточного періоду постачання постачальником "останньої надії" та у випадках передбачених цими Правилами;

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 31 згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 890)

32) у разі дострокового розірвання договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" захищений споживач та споживач, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури, за наявності заборгованості за таким договором, має погасити заборгованість перед постачальником "останньої надії" або укласти договір про реструктуризацію заборгованості;

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 32 згідно з постановою НКРЕКП від 18.06.2025 р. N 890)

33) не здійснювати несанкціонований відбір електричної енергії;

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 33 згідно з постановою НКРЕКП від 24.06.2025 р. N 953)

34) припинити відбір електричної енергії у разі отримання від оператора системи або електропостачальника попередження про припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача з дати, зазначеної в такому попередженні;

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 34 згідно з постановою НКРЕКП від 30.06.2026 р. N 1003)

35) відшкодувати оператору системи передачі або оператору системи розподілу вартість електричної енергії, спожитої за час несанкціонованого відбору електричної енергії.

(пункт 5.5.5 доповнено підпунктом 35 згідно з постановою НКРЕКП від 30.06.2026 р. N 1003)

5.5.6. Виведення в ремонт, а також введення в дію після ремонту технологічних електричних мереж споживача, якими електроенергія транспортується субспоживачам, виконується лише за узгодженням з оператором системи. Порядок узгодження визначається оператором системи і може бути зазначений в договорі (додатках до договору споживача про розподіл електричної енергії). Строки, тривалість, умови та інші вимоги до проведення зазначених робіт передбачаються у договорі між оператором системи та основним споживачем та у відповідному договорі між основним споживачем та субспоживачем (за необхідності).

5.5.7. Споживач має забезпечити доступ персоналу оператора системи для виконання оперативних перемикачів, відключень електроустановок оператора системи, обслуговування розрахункових засобів вимірювання електричної енергії, протиаварійної системної автоматики, виконання робіт, пов'язаних зі спорудженням і ремонтом електричних мереж оператора системи, що розташовані на території споживача.

5.5.8. Власник мереж (основний споживач, ОМСР, виробник) зобов'язаний забезпечувати безперешкодний доступ відповідальних представників оператора системи (за службовим посвідченням) для виконання оператором системи підключення/відключення або обмеження споживання електричної енергії суб'єктам господарювання, електроустановки яких приєднані до технологічних електричних мереж власника мереж, або за обґрунтованою письмовою вимогою оператора системи здійснювати всі технологічні роботи в мережах спільного використання (підключення/відключення електроустановок субспоживача (субспоживачів)) самостійно або із залученням спеціалізованої організації.

(розділ V доповнено новим пунктом 5.5.8 згідно з постановою НКРЕКП від 20.10.2021 р. N 1811,

у зв'язку з цим пункти 5.5.8 - 5.5.13

вважати відповідно пунктами 5.5.9 - 5.5.14)

5.5.9. У разі перешкоджання у доступі до електроустановок споживача уповноважених представників відповідних органів виконавчої влади (у межах їх повноважень, визначених нормативно-правовими актами), уповноважених представників електропостачальника - до вузла вимірювання та/або оператора системи - до ділянки електромережі від межі балансової належності до вузла вимірювання (включно) уповноважених представників оператора системи - до генеруючих установок та установок зберігання енергії, такий споживач та/або посадові особи такого споживача несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

(пункт 5.5.9 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 05.10.2022 р. N 1272)

5.5.10. Споживач (основний споживач) відшкодовує учасникам роздрібного ринку збитки, виникнення яких пов'язане з вимушеним порушенням умов договору інших споживачів (субспоживачів) щодо обсягів постачання, показників якості електропостачання та/або договірної потужності, зумовлені діями та/або бездіяльністю споживача (основного споживача).

5.5.11. У разі порушення схеми розрахункового обліку електроенергії, пошкодження або викрадення розрахункових засобів вимірювання обсягу електричної енергії внаслідок дій (бездіяльності) споживача їх ремонт, заміну, встановлення засобів вимірювальної техніки і технічну перевірку здійснюють за рахунок споживача.

(пункт 5.5.11 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 18.07.2019 р. N 1525)

5.5.12. Споживачі, які мають у власності резервне джерело живлення (електроустановку, яка призначена для виробництва або перетворення та розподілу електричної енергії), про що має бути зазначено в договорі з оператором системи, несуть повну відповідальність за його технічний стан і готовність до своєчасного пуску.

Збитки та негативні наслідки від несвоєчасного або несанкціонованого пуску резервних джерел живлення відшкодовуються за рахунок їх власників.

5.5.13. Споживач не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну електропостачальнику, оператору системи або третім особам, та матеріальні збитки, які викликані:

1) форс-мажорними обставинами (наявність форс-мажорних обставин підтверджується відповідним актом);

2) некваліфікованими діями персоналу оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку, електропостачальника або субспоживача.

5.5.14. Непобутовий споживач, крім обов'язків та відповідальності, визначених пунктами 5.5.5 - 5.5.12 цієї глави, зобов'язаний:

1) раціонально використовувати електричну енергію, не допускати марнотратного (неефективного) використання електричної енергії;

2) підтримувати показники якості електричної енергії у своїх мережах відповідно до показників, визначених Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу та умовами договору з оператором системи;

3) здійснювати компенсацію перетікань реактивної електричної енергії з метою енергозбереження та дотримання показників якості електричної енергії;

4) забезпечувати функціонування власних розрахункових засобів вимірювання обсягу електричної енергії відповідно до вимог нормативно-технічних документів та паспортних даних заводу-виробника відповідних засобів комерційного обліку шляхом укладення договору з постачальником послуг комерційного обліку;

5) забезпечити безперешкодний доступ постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи до бази даних локального устаткування збору і обробки даних для отримання та передачі інформації про обсяг та параметри перетоків електричної енергії та величини споживаної потужності;

6) уживати протиаварійні, протипожежні заходи та заходи щодо безпечної експлуатації електроустановок;

7) узгоджувати з оператором системи зміну категорії надійності електропостачання та розміщення пристроїв автоматичного включення резерву (АВР), застосування схеми автоматичного включення резерву (АВР) та схем автоматичного частотного розвантаження (АЧР);

8) у встановлені договором строки (терміни) надавати оператору системи та електропостачальнику графіки споживання електричної енергії та величини потужності;

9) у разі передачі електричної енергії в електричні мережі інших суб'єктів господарювання забезпечити складення балансу електричної енергії у власних технологічних електричних мережах для проведення комерційних розрахунків;

10) у передбачених цими Правилами випадках укласти договір про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка споживача;

(підпункт 10 пункту 5.5.14 у редакції
постанови НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)

- 11) забезпечувати виконання встановлених режимів електроспоживання, виконання заданого обсягу обмеження та аварійних відключень, зазначених у договорі з оператором системи;
- 12) підключати на вимогу оператора системи свої струмоприймачі під дію автоматичного частотного розвантаження (АЧР) та системи автоматичного відключення навантаження (САВН);
- 13) припиняти розподіл або обмежувати обсяг розподілу електричної енергії субспоживачу за обґрунтованою вимогою оператора системи розподілу;
- 14) припиняти розподіл або обмежувати обсяг розподілу електричної енергії субспоживачу за обґрунтованою вимогою електропостачальника електричної енергії, якщо основний споживач є власником та/або балансоутримувачем малої системи розподілу;
- 15) оперативно повідомляти центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, центральний орган виконавчої влади, який реалізує державну політику у сферах промислової безпеки та охорони праці, електропостачальника та оператора системи відповідно до їх повноважень про випадки несправності устаткування і пристроїв релейної захисної автоматики (РЗА) та пристроїв автоматичного частотного розвантаження (АЧР), які належать оператору системи та розташовані у приміщенні або в електроустановках споживача;
- 16) у разі приєднання нових субспоживачів до власних технологічних електричних мереж у межах дозволеної (договірної) потужності повідомити про це оператора системи та електропостачальника та в порядку, встановленому Кодексом систем розподілу та Кодексом системи передачі, ініціювати коригування дозволеної (договірної) потужності (зменшення дозволеної (договірної) потужності на величину приєднаної потужності нових субспоживачів);
- 17) у разі використання технологічних електричних мереж оператором системи розподілу укласти з ним договір про спільне використання технологічних електричних мереж.