



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 284-06-08, тел. (044) 284-05-54,
590-47-69; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ _____

на № _____

від _____

**Обласні та Київська міська
військові адміністрації**

В умовах підготовки підприємств теплопостачання до опалювального періоду 2022/2023 рр. одним із проблемних питань, що потребує особливої уваги, є питання заборгованості споживачів за спожиті теплову енергію та відповідні комунальні послуги.

Наразі оплата споживачів є основним джерелом надходжень підприємств житлово-комунального господарства, що дозволяє здійснювати цим підприємствам виплату заробітної плати працівникам, сплачувати за спожиті енергоносії, закупляти паливно-мастильні матеріали та засоби для знезараження та очистки питної води.

Слід зазначити, що рівень оплати в кожному окремому регіоні (населеному пункті) залежить, в першу чергу, від правильної, вираженої організаційної роботи з населенням виконавців комунальних послуг та місцевих органів влади.

З огляду на зазначене, просимо обласні та Київську міську військові адміністрації разом з органами місцевого самоврядування провести широку інформаційно-роз'яснювальну компанію з населенням стосовно необхідності та важливості оплати спожитих ними комунальних послуг та ненакопичення боргів перед підприємствами галузі.

Погашення значного обсягу боргів населення за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води до початку опалювального періоду 2022/2023 рр. є запорукою належного його проходження та виконання теплопостачальними підприємствами своїх зобов'язань, у тому числі в частині розрахунків за природний газ з постачальником.

При цьому просимо надати споживачам максимальну інформацію щодо можливостей оплати послуг за допомогою онлайн сервісів (через особисті кабінети, мобільні застосунки, платіжні системи: «Ощад24», «Приват24», «МоноБанк» та ін.).



СЕД Minregion IT-Enterprise
вн. №2022172

Підписувач Хоцянівська Наталія Володимирівна
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003A2000007B460300
Дійсний з 10.05.2022 15:49:05 по 09.05.2023 15:49:05



№7/10.2/7071-22 від 25.07.2022

Також важливе значення має стан розрахунків за спожиті послуги споживачами, що отримують монетизовані пільги та субсидії.

У зв'язку з цим, просимо налагодити взаємодію підприємств теплопостачання із структурними підрозділами з питань соціального захисту місцевих органів влади для моніторингу ситуації та вчасного реагування на несплату вартості послуг, споживачами, що отримали монетизовані пільги та субсидії.

Про проведену роботу поінформувати Мінрегіон до **01.10.2022**.

Заступник Міністра

Наталія ХОЦЯНІВСЬКА

*Кравченко Наталія
Кориченко Вікторія
Тел. 207-1-716*



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №2022172
Підписувач Хоцяннівська Наталія Володимирівна
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003A2000007B460300
Дійсний з 10.05.2022 15:49:05 по 09.05.2023 15:49:05



№7/10.2/7071-22 від 25.07.2022